PROTEÇÃO DE DADOS · LGPD

Política de Privacidade

Quais dados a Zaztech trata, para quê, com quem compartilha, por quanto tempo guarda e como você exerce os seus direitos.

POL-PRIV-001 | Versão 2 · Novembro de 2026 | Contato do titular: adm@zaztech.com.br | Vigência: Novembro de 2026

SUMÁRIO

1. Quem somos
2. O modelo white label e o nosso papel
3. Dados que tratamos
4. Finalidades e bases legais
5. Com quem compartilhamos
6. Transferência internacional
7. Por quanto tempo guardamos
8. Segurança
9. Incidentes de segurança
10. Decisões automatizadas
11. Seus direitos e como exercê-los
12. Crianças e adolescentes
13. Mensagens que enviamos
14. Cookies e armazenamento no aparelho
15. Serviços e links de terceiros
16. Canal de comunicação com o titular
17. Autoridade Nacional de Proteção de Dados
18. Alterações desta Política
19. Vigência e histórico de versões
20. Contato

1. Quem somos

A Zaztech é a marca da ZAZ Tecnologia Financeira Ltda., CNPJ 17.968.083/0001-00, com sede na Rua Elizeu Di Bernardi, 34, Kplatz Corporate, Sala 405, Kobrasol, São José/SC, CEP 88101-050. Nesta Política, "Zaztech" e "nós" se referem a essa empresa.

A Zaztech é uma empresa de tecnologia. Ela desenvolve e licencia uma plataforma de gestão, pagamentos e fidelidade. A Zaztech não é banco, instituição financeira nem instituição de pagamento, e não é autorizada pelo Banco Central.

Os serviços regulados da plataforma são prestados por instituições parceiras, e a Zaztech não atua em nome delas. A Celcoin, instituição de pagamento parceira, presta a Conta Digital, o Pix e o boleto, no modelo de serviços bancários como serviço (banking as a service): a instituição presta o serviço e a

empresa de tecnologia oferece a interface. A adquirente CashFast/Barte presta o credenciamento das lojas e o pagamento com cartão. Nela, a Zaztech atua como marketplace, com divisão automática das comissões entre os participantes (split).

Esta Política explica como tratamos dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, "LGPD"). Dado pessoal é qualquer informação que identifica uma pessoa ou permite identificá-la. Tratamento é tudo o que se faz com esse dado: coletar, guardar, usar, compartilhar e apagar.

2. O modelo white label e o nosso papel

A plataforma é licenciada em camadas, no modelo white label (marca própria): a Zaztech licencia a plataforma a um white label, que pode revender a credenciadores (revendedores), que atendem lojas, que atendem os clientes finais. Cada empresa dessa cadeia pode usar a própria marca. O cliente de um white label vê só a marca do white label.

A LGPD separa dois papéis. O controlador decide para que e como os dados são usados. O operador trata os dados em nome do controlador e segue as instruções dele (art. 39). O papel da Zaztech muda conforme a situação:

Situação	Papel da Zaztech	Quem responde pelos dados
Visitantes do site e contato comercial	Controladora	Zaztech
Cadastro e uso do teste grátis	Controladora	Zaztech
Empresas que contratam direto com a Zaztech e os usuários do painel delas	Controladora	Zaztech
Segurança da plataforma e prevenção a fraudes contra a própria plataforma	Controladora	Zaztech
Planos de crédito em que a Zaztech consta como emissora	Controladora	Zaztech, como emissora do plano
Cashless pré-pago em eventos operados diretamente pela Zaztech	Controladora	Zaztech, junto com o organizador do evento nos dados que ele usa
Clientes finais de uma rede (white label, credenciador ou loja): cadastro no app, compras, Clube, Crédito da rede, Cashback, Pontos, Cashless pós-pago, PDV e cobranças	Operadora	A rede, que é a controladora e deve ter aviso de privacidade próprio no app ou no site dela
Conta Digital	Operadora: coleta os dados e os envia à Celcoin	A Celcoin, que abre e mantém a conta e decide sobre a abertura, junto com a rede que oferece a conta

Se você é cliente de uma loja ou de uma rede que usa a nossa tecnologia, o aviso de privacidade que vale para você é o dela. Os pedidos sobre esses dados devem ir primeiro à rede. Se chegarem a nós, encaminhamos à rede e avisamos você (veja a seção 11).

3. Dados que tratamos

A tabela mostra os dados que tratamos em cada contexto e de onde vem cada um.

Contexto	Dados	Origem
Visita ao site	Endereço IP e dados técnicos do navegador. O Google recebe esses dados quando a página carrega as fontes de texto, e o serviço que hospeda o site pode registrá-los. O site não grava cookies e não tem formulário ligado a servidor.	Seu navegador
Contato comercial	Nome, empresa, e-mail, telefone, assunto e mensagem que você nos enviar por e-mail e, quando houver, a sua concordância em receber contatos comerciais. Os formulários do site ainda não estão ativos.	Você
Teste grátis (cadastro feito no painel, quando o cadastro estiver aberto)	Nome, e-mail, senha (guardada no cadastro como código irreversível), identificador da conta Google (se você entrar com Google), CPF ou CNPJ, nome da empresa, WhatsApp, assuntos de interesse, versão e data do aceite do termo, IP, navegador, localização do navegador (se você permitir) ou cidade aproximada pela conexão, resultado da checagem automática e eventual pedido de exclusão.	Você, seu navegador, a Receita Federal (pela BrasilAPI) e a adquirente
Empresas clientes e usuários do painel	Empresa: tipo de pessoa, razão social ou nome, CPF ou CNPJ, inscrição estadual, e-mail, telefone, data de nascimento (pessoa física), endereço e sócios (nome, CPF e participação). Usuário: nome, e-mail, CPF, telefone, senha (código irreversível), conta Google vinculada e nível de acesso.	A empresa ou a entidade acima dela na rede
Credenciamento na adquirente	Dados do estabelecimento e do responsável (nome, e-mail, telefone, nascimento, documento e endereço) e conta bancária ou chave Pix para receber.	A empresa ou quem a cadastra
Acesso e segurança (painel, app e API)	Data, hora, IP, características do navegador e do aparelho, como tipo e versão do navegador, sistema, idioma, fuso, tela, processador, memória, placa de vídeo e fontes instaladas, localização aproximada pelo IP (país e cidade, quando houver), usuário, códigos de verificação enviados e o registro técnico de cada requisição, com o conteúdo enviado e recebido.	Seu navegador ou aparelho e a própria plataforma
Aceite de termos	Nome, documento, e-mail e nível de quem aceita, entidade e rede, texto ou versão aceita, data, hora, IP e navegador. No aceite do teste grátis e dos termos de módulo, quando esse aceite estiver em uso, também o código de integridade do texto e a localização (do navegador, se você permitir; senão, a cidade aproximada pela conexão, marcada como aproximada).	Você e seu navegador
Atendimento	Nome do usuário, nome da entidade, assunto e mensagem do chamado. No acesso de suporte ao app, quando o serviço estiver disponível, o registro da sessão (atendente, cliente, loja, data, IP e aparelho). No assistente de ajuda e no de relatórios, quando estiverem disponíveis, a pergunta e a resposta. Antes de ir ao fornecedor de inteligência artificial, a pergunta passa pela remoção automática de e-mail, CPF, CNPJ, cartão, telefone, CEP, senhas e números longos.	Você e a equipe da plataforma

Contexto	Dados	Origem
Planos de crédito em que a Zaztech consta como emissora	Dados do cadastro, limite pedido e aprovado, renda que você informa, margem e matrícula (no convênio), documentos que o analista pedir (como identidade, renda e endereço), motivo da recusa, quem decidiu, aceite do termo (data, IP, navegador e aparelho), compras, faturas e pagamentos.	Você, a empresa conveniada e a análise
Cashless pré-pago em eventos operados diretamente pela Zaztech	Carteira do evento (nome, documento, telefone e e-mail), compra de ingresso quando a venda de ingressos estiver disponível (nome, documento, e-mail e telefone do comprador, código derivado do IP e escolha sobre ofertas), recargas, consumo e pedido de reembolso (nome, documento, chave Pix ou dados bancários).	Você e o organizador
Clientes finais das redes (como operadora)	Cadastro no app (nome, CPF, e-mail, celular, nascimento, nome social, código de convite e empresa), aparelho do app (identificador da instalação, sistema, versão do app, identificador de notificações e data em que a biometria do aparelho foi ativada), localização aproximada quando você usa o mapa, compras e pagamentos (link de pagamento e recorrência, com bandeira e 4 últimos dígitos do cartão), CPF e nome informados no PDV, Clube (endereço e dependentes), saldos de Cashback e Pontos, Crédito da rede e o motivo interno de recusas.	Você e a rede
Conta Digital (enviado à Celcoin)	Pessoa física: nome, nome social, CPF, nome da mãe, nascimento, celular, e-mail, endereço, se você é pessoa politicamente exposta (você declara), renda, ocupação e patrimônio. Empresa: razão social, nome fantasia, CNPJ, tipo, telefone, e-mail, endereço e sócios, com os mesmos dados pessoais. Documentos (CNH, RG, RNE, contrato social, procuração, comprovantes de renda e de residência) e selfie, quando não são coletados direto pela Celcoin.	Você
PDV	Operador: nome e PIN (código irreversível). Aparelho: serial, modelo, fabricante, bateria e impressora.	A loja

Número do cartão

O número do cartão vai do seu navegador direto ao serviço de proteção (tokenização) da adquirente e não passa pelos nossos servidores. A plataforma guarda só a bandeira e os 4 últimos dígitos.

Dados de acesso usados para segurança

Para proteger as contas contra acesso indevido e fraude, registramos o IP, a data e a hora, a localização aproximada pelo IP, quando houver, e características do navegador e do aparelho, como tipo e versão do navegador, sistema, idioma, fuso, tela, processador, memória, placa de vídeo e fontes instaladas. O painel e as páginas públicas da plataforma enviam essas características junto com as chamadas ao servidor. Esses dados são usados para segurança e prevenção a fraude, com base no legítimo interesse, e ficam guardados com os registros técnicos (registros de acesso e registro técnico das requisições), pelos prazos da seção 7.

Permissões do app

- Câmera: ler QR code, fotografar comprovantes, documentos e a selfie da Conta Digital e documentos do crédito.
- Fotos e arquivos: anexar e salvar comprovantes.

- Biometria do aparelho (digital ou rosto): entrar no app e confirmar operações. A verificação acontece no próprio aparelho, e a sua biometria não chega a nós.
- Localização, só com o app em uso: mostrar parceiras e lojas perto de você. A posição é arredondada antes de sair do aparelho. Não há localização em segundo plano.
- Notificações: avisos do app, se você permitir.
- NFC (só Android): pagar por aproximação, quando o recurso estiver disponível na sua rede.

O que não fazemos

- Não consultamos birôs de crédito (como Serasa, SPC, Boa Vista ou Quod) nem o Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central.
- Não calculamos nota de risco (score) e não fazemos negativação.
- Não coletamos dados de redes sociais. O único login de terceiro é o do Google.
- Não fazemos reconhecimento biométrico. A digital e o rosto usados para entrar no app são conferidos só no aparelho. A selfie da Conta Digital é verificada pela Celcoin; a plataforma só a guarda em área privada e a envia.
- Não coletamos declaração de imposto de renda, bens, processos judiciais, dados de cônjuge, filiação partidária ou dados de saúde.
- Não usamos cookies de publicidade, pixels nem kits de publicidade, e não vendemos dados pessoais.

4. Finalidades e bases legais

Todo tratamento precisa de uma finalidade e de uma base legal, que é a autorização da LGPD para aquele uso (art. 7º). Nos tratamentos em que somos controladores, usamos estas:

Finalidade	Dados	Base legal (LGPD)
Responder ao contato comercial e enviar a proposta	Dados do contato comercial	Procedimentos preliminares de contrato, a seu pedido (art. 7º, V). Para novos contatos comerciais, o seu consentimento (art. 7º, I), que você pode retirar a qualquer momento.
Carregar as fontes do site	IP e dados técnicos do navegador	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Criar e manter o teste grátis	Dados do cadastro do teste	Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V)
Evitar abuso do teste grátis: um teste por empresa, conferência do CNPJ na Receita, consulta do documento na adquirente, limite de cadastros da mesma rede de internet e verificação contra robôs	Documento, e-mail, WhatsApp, IP e resultado das consultas	Legítimo interesse (art. 7º, IX), na prevenção a fraudes
Prestar a plataforma às empresas clientes e aos usuários delas	Cadastro da empresa e dos usuários	Execução de contrato (art. 7º, V)

Finalidade	Dados	Base legal (LGPD)
Proteger o acesso: código de verificação, registros de acesso, características do navegador e do aparelho, alertas de segurança à equipe, bloqueio de endereços suspeitos e investigação de falhas	Dados de acesso e segurança	Legítimo interesse (art. 7º, IX). A guarda dos registros de acesso também é obrigação legal (art. 7º, II; Marco Civil da Internet, art. 15).
Provar o aceite de contratos e termos	Dados do aceite	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Emitir faturas e cumprir deveres fiscais	Cadastro e dados de cobrança	Obrigação legal (art. 7º, II) e execução de contrato (art. 7º, V)
Analisar o pedido, conceder e administrar o crédito nos planos de crédito em que a Zaztech consta como emissora	Dados do crédito	Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V) e proteção do crédito (art. 7º, X). A cobrança usa o exercício regular de direitos (art. 7º, VI).
Prestar o Cashless pré-pago em eventos operados diretamente pela Zaztech e atender pedidos de reembolso	Dados do Cashless	Execução de contrato (art. 7º, V) e obrigação legal (art. 7º, II)
Atender chamados e responder pelo assistente	Dados do atendimento	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Entender como a plataforma é usada, para operá-la, protegê-la e melhorá-la	Dados de uso e de navegação no painel e no app	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Monitorar erros e o desempenho da plataforma	Dados técnicos do erro e código interno do usuário, sem o corpo das requisições	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Atender ordens e pedidos de autoridades e nos defender em processos	Os dados pedidos ou necessários	Obrigação legal (art. 7º, II) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Legítimo interesse

Quando usamos o legítimo interesse, tratamos só o necessário para a finalidade e respeitamos as suas expectativas e os seus direitos (art. 10). Você pode se opor a esse uso pelos canais da seção 16. Avaliamos o pedido e respondemos com a decisão e o motivo.

Dado sensível

A LGPD chama de sensível, entre outros, o dado biométrico. A selfie enviada na abertura da Conta Digital é usada pela Celcoin para confirmar a sua identidade. A decisão e a verificação são da Celcoin, com base no cumprimento de obrigação legal e regulatória e na prevenção à fraude em processos de identificação (art. 11, II, “a” e “g”). Quando a selfie não é coletada direto pela Celcoin, a Zaztech só guarda o arquivo em área privada e o envia a ela.

Quando somos operadores

Nos dados dos clientes finais das redes, a finalidade e a base legal são definidas pela rede, que é a controladora. Tratamos esses dados só para prestar a plataforma à rede, conforme as instruções dela e o contrato.

5. Com quem compartilhamos

Compartilhamos dados com quem precisa deles para a finalidade descrita. A Celcoin e a adquirente decidem sobre os dados que recebem para prestar os serviços regulados. Os fornecedores de tecnologia (entre eles, os de nuvem, mensagens, mapas, monitoramento e atendimento) tratam os dados em nosso nome, como suboperadores. A tabela mostra os principais destinatários, e a lista pode mudar.

Com quem	O que recebe	Para quê
Celcoin (instituição de pagamento parceira)	Dados de abertura de conta de pessoa física e de empresa, sócios, documentos e selfie; dados de Pix, boleto e transferências	Abrir e manter a conta, verificar a identidade, prevenir lavagem de dinheiro e fraudes e executar os pagamentos. A Celcoin é controladora desses dados.
CashFast/Barte (adquirente)	Dados do estabelecimento e do responsável, conta de repasse, compradores (nome, documento e e-mail), vendas e divisão das comissões; no teste grátis, o documento informado	Credenciar a loja, processar pagamentos com cartão, prevenir fraudes e conferir se o documento já existe na adquirente. A análise do credenciamento e o antifraude do cartão são da adquirente.
Amo Vantagens	Identificador, CPF e e-mail do cliente que acessa o clube externo	Dar acesso aos benefícios do clube externo
Amazon Web Services (S3)	Arquivos, como artes, documentos do crédito e documentos da Conta Digital	Guardar arquivos, no Brasil (São Paulo). Os documentos ficam em área privada.
Cloudflare	IP e dados da conexão; token da verificação contra robôs	Proteger e entregar a plataforma e verificar que quem se cadastra no teste grátis ou, quando a venda estiver disponível, compra ingressos não é um robô. O serviço de tokenização de cartão da adquirente também roda na Cloudflare.
Google	Na entrada com Google, o pedido de acesso (o Google confirma a conta e nos devolve o identificador, o nome e o e-mail); no site, o IP do visitante (fontes); endereços das empresas parceiras do Clube; no app Android, dados técnicos e a área exibida no mapa	Login com Google, exibição do site, localização das parceiras e mapas
Apple	Dados técnicos e a área exibida no mapa do app no iPhone	Mostrar o mapa de parceiras e lojas

Com quem	O que recebe	Para quê
Sentry	No painel, no servidor e, quando ativado, no app: dados técnicos de erros e de desempenho (como a mensagem do erro, a tela ou a rota, o navegador e o sistema), o código interno do usuário, o perfil de acesso, o identificador da entidade e o módulo em uso. Do servidor vão também dados técnicos da requisição (como o endereço, os parâmetros e os cabeçalhos, com parte deles mascarada antes do envio) e avisos e erros do sistema. O corpo das requisições não é enviado. O painel e o app não enviam os parâmetros do endereço, os cookies, o nome nem o e-mail do usuário.	Encontrar e corrigir falhas. O próprio serviço pode registrar o IP da conexão.
OneSignal	Identificador de notificações do aparelho, dados técnicos que o próprio serviço coleta (como sistema, idioma e IP) e texto do aviso	Enviar notificações do app
Expo	Dados técnicos do aparelho na busca de atualizações	Atualizar o app
HotMobile	Número de celular e texto	Enviar SMS, quando esse canal estiver ativo
WhatsApp (Meta), por serviço de integração ou pelo provedor que a rede configurar	Número e texto da mensagem	Enviar mensagens
Provedor de envio de e-mail da plataforma ou servidor de e-mail da própria rede	E-mail do destinatário, assunto e mensagem	Enviar e-mails
TomTicket	Identificador interno, nome do usuário, nome da entidade, assunto e mensagem do chamado	Registrar e responder chamados de suporte
Telegram	IP, país e dados técnicos de acessos suspeitos, e alertas de funcionamento da plataforma	Avisar a equipe da plataforma sobre alertas de segurança
DeepSeek	A pergunta, depois da remoção automática de e-mail, CPF, CNPJ, cartão, telefone, CEP, senhas e números longos; as últimas trocas da mesma conversa; o perfil de acesso de quem pergunta; e as orientações do módulo aberto. No assistente de relatórios, também os nomes dos campos disponíveis e o relatório em montagem.	Responder no assistente de ajuda do painel e no de relatórios, quando estiverem disponíveis. Nenhum dos dois envia as linhas de dados das telas. Nomes de pessoas e endereços escritos na pergunta não são removidos: não escreva dados pessoais na pergunta.
BrasilAPI, ViaCEP, IBGE e OpenStreetMap	CNPJ consultado, CEP, nome da rua, cidade e UF (sem número e sem nome da pessoa) e, quando a consulta ou o mapa saem do seu navegador, o IP	Conferir CNPJ, completar endereços e exibir mapas

Com quem	O que recebe	Para quê
Entidades acima na rede e integradores aprovados	Dados das entidades e dos clientes da rede, conforme o contrato e as permissões liberadas	O white label e o credenciador acompanham as entidades abaixo deles. Um integrador só recebe acesso se for aprovado pela plataforma, e só aos dados do alcance liberado para ele.
Autoridades	Os dados pedidos	Cumprir lei ou ordem judicial. Os registros de acesso só são entregues com ordem judicial. Dados cadastrais (qualificação, filiação e endereço) podem ser pedidos por autoridade administrativa com competência legal (Marco Civil, art. 10, § 3º).
Sucessor da empresa	Os dados da operação	Em caso de venda, fusão ou incorporação, os dados passam ao sucessor, que deve respeitar esta Política e a LGPD.

Acesso da equipe da plataforma

A equipe da Zaztech pode ver os dados de todas as entidades para operar a plataforma, dar suporte e garantir a segurança. Quando o acesso de suporte ao app estiver disponível, a equipe de suporte poderá acessar a conta do cliente no app se um atendimento exigir. Esse acesso será restrito a pessoas autorizadas e ficará registrado com o atendente, o cliente, a loja, a data, o IP e o aparelho. O cliente não receberá aviso de cada acesso, mas poderá pedir à rede ou a nós a informação sobre os acessos feitos à conta dele.

6. Transferência internacional

Alguns fornecedores guardam ou processam dados fora do Brasil. A tabela mostra os principais, e a lista pode mudar. Os arquivos guardados na Amazon Web Services ficam no Brasil (São Paulo). Essas transferências seguem o art. 33 da LGPD e o regulamento da ANPD sobre transferência internacional (Resolução CD/ANPD nº 19/2024). Para cada fornecedor, usamos um dos mecanismos previstos, como as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, quando o fornecedor as aceita, e incluímos esses mecanismos nos contratos novos e nas renovações sempre que o fornecedor permitir.

Fornecedor	Para onde	Dados	Finalidade e duração
Cloudflare	Estados Unidos e rede global de servidores	IP, dados da conexão e token da verificação contra robôs	Proteção e entrega da plataforma; pelo prazo de guarda do fornecedor
Google	Estados Unidos	IP do visitante do site, identificador, nome e e-mail da conta Google, endereços das parceiras do Clube, dados técnicos do mapa no app Android	Fontes do site, login com Google e mapas; pelo prazo de guarda do fornecedor

Fornecedor	Para onde	Dados	Finalidade e duração
Apple	Estados Unidos	Dados técnicos e área exibida no mapa do app no iPhone	Mapas; pelo prazo de guarda do fornecedor
Sentry	Estados Unidos	Dados técnicos de erros e de desempenho	Correção de falhas; pelo prazo de guarda do fornecedor
OneSignal	Estados Unidos	Identificador de notificações, dados técnicos do aparelho e texto do aviso	Envio de notificações; pelo prazo de guarda do fornecedor
Expo	Estados Unidos	Dados técnicos do aparelho	Atualização do app; pelo prazo de guarda do fornecedor
WhatsApp (Meta)	Estados Unidos	Número e texto da mensagem	Envio de mensagens; pelo prazo de guarda do fornecedor
Provedor de e-mail	Pode estar nos Estados Unidos	E-mail, assunto e mensagem	Envio de e-mails; pelo prazo de guarda do fornecedor
Telegram	Servidores do Telegram fora do Brasil	IP, país e dados técnicos de acessos suspeitos	Alertas de segurança à equipe; pelo prazo de guarda do fornecedor
DeepSeek	China, onde a empresa tem sede	Pergunta ao assistente, depois da remoção automática de e-mail, CPF, CNPJ, cartão, telefone, CEP, senhas e números longos, as últimas trocas da conversa e as orientações do módulo	Resposta do assistente; pelo prazo de guarda do fornecedor
OpenStreetMap	Reino Unido e Europa	Nome da rua, cidade e UF; IP do navegador no mapa	Completar endereços e exibir mapas; pelo prazo de guarda do fornecedor

Você tem os direitos da seção 11 também sobre os dados transferidos, inclusive o de peticionar contra o controlador perante a ANPD. Quando uma transferência usar cláusulas-padrão contratuais, entregamos a íntegra delas a pedido, em até 15 dias, ressalvados os segredos comercial e industrial.

7. Por quanto tempo guardamos

Guardamos cada dado só pelo tempo da finalidade ou pelo prazo que a lei exige (LGPD, arts. 15 e 16; Decreto 8.771/2016, art. 13, § 2º). Os prazos abaixo valem para os dados de que somos controladores. Nos dados das redes, o prazo é o que a rede definir.

Dado	Prazo	Fundamento
Registros de acesso ao painel e ao app (data, hora, fuso horário, IP e, quando necessária para identificar o acesso, a porta de origem)	Pelo menos 6 meses e até 12 meses	Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), art. 15; Decreto 8.771/2016, art. 15–A, quando aplicável. Uma autoridade pode pedir guarda por mais tempo (Marco Civil, art. 15, § 2º).
Registros técnicos das requisições, inclusive das integrações por API e das notificações do app	Até 12 meses	Segurança, investigação de falhas e suporte (legítimo interesse)
Registros de mensagens enviadas (destinatário, assunto e canal)	12 meses	Prova de envio e suporte (legítimo interesse)
Códigos de verificação de login e de recuperação de senha	Valem de 5 minutos a 1 hora; o registro é guardado por até 30 dias	Segurança (legítimo interesse)
Cadastros e análises das empresas clientes diretas e dos usuários do painel delas, de parceiros, de fornecedores e de funcionários	10 anos depois do fim da relação	Exercício regular de direitos (LGPD, art. 7º, VI, e art. 16; prazo geral de prescrição do Código Civil, art. 205) e deveres previstos nos contratos com as instituições parceiras
Registros de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo	10 anos da data da análise ou da comunicação	Exercício regular de direitos (LGPD, art. 7º, VI, e art. 16; Código Civil, art. 205) e deveres previstos nos contratos com as instituições parceiras, conforme a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento do Terrorismo e de Cumprimento de Sanções
Faturas, pagamentos, comissões e documentos fiscais	Até a prescrição dos créditos tributários: 5 anos, contados em regra do ano seguinte ao da operação	Código Tributário Nacional (Lei 5.172/1966), arts. 173 e 195, parágrafo único
Aceites de contratos e termos	Enquanto durar o contrato e mais 5 anos	Exercício regular de direitos (LGPD, art. 7º, VI; Código Civil, art. 206, § 5º, I)
Teste grátis sem contratação	Até 12 meses depois do fim do teste, ou antes, se você pedir a exclusão	Fim da finalidade; permite retomar o teste se a empresa contratar
Contato comercial	Até 2 anos depois do último contato, ou até você pedir para sair	Fim da finalidade
Planos de crédito em que a Zaztech consta como emissora	Conta e faturas: 5 anos depois do encerramento e da quitação. Proposta recusada: 12 meses.	Código Civil, art. 206, § 5º, I; CDC, art. 27

Dado	Prazo	Fundamento
Cashless pré-pago em eventos operados diretamente pela Zaztech (carteiras, ingressos e reembolsos)	5 anos depois do fim do evento	CDC, art. 27, e Código Tributário Nacional, art. 173
Acessos ao clube externo Amo Vantagens	24 meses	Prova de uso do benefício
Perguntas e respostas do assistente	12 meses	Melhoria das respostas (legítimo interesse)
Pedidos de titulares e as respostas	5 anos	Prova do atendimento (exercício regular de direitos)
Registro de incidentes de segurança	No mínimo 5 anos	Resolução CD/ANPD nº 15/2024, art. 10
Conta Digital	A Celcoin guarda os dados pelos prazos das normas do Banco Central. As cópias na plataforma ficam pelo prazo do contrato com a Celcoin.	Normas aplicáveis à Celcoin e contrato
Dados dos clientes finais das redes	O prazo que a rede definir. No fim do contrato, os dados são devolvidos à rede ou eliminados, salvo guarda exigida por lei.	Instrução da rede controladora (LGPD, art. 39)

Ao fim de cada prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a lei exigir a guarda por mais tempo ou quando forem necessários ao exercício regular de direitos (LGPD, art. 16).

8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração e vazamento (LGPD, art. 46). As principais são:

- Conexão cifrada (HTTPS) e proteção de rede por um provedor especializado.
- Senhas e PINs guardados no cadastro só como código irreversível (hash), que não permite recuperar a senha original.
- Código de verificação enviado por e-mail em todo login no painel. No app, código por e-mail. Na Conta Digital, um aparelho novo exige dois códigos (e-mail e celular) e uma chave guardada no hardware do aparelho, e cada pagamento ou transferência pede uma senha transacional, bloqueada depois de tentativas erradas.
- Níveis de acesso por perfil (Super Admin, Admin, Gerente, Operador e Visualizador), limitados à entidade e ao escopo de cada usuário. O acesso de cada rede fica limitado às entidades dela.
- O número do cartão não passa pelos nossos servidores.
- Documentos guardados em área privada, liberados à Celcoin por links temporários.

- Senhas de serviços e chaves de integração guardadas cifradas.
- Integradores por API só com aprovação da plataforma e chave de acesso individual, que a plataforma pode suspender a qualquer momento.
- Registro de cada requisição e trilhas de auditoria nas operações sensíveis.
- Bloqueio automático de endereços de internet com comportamento de ataque.
- Opção de sair de todos os aparelhos de uma vez.
- Treinamento em proteção de dados para a equipe e os prestadores com acesso à plataforma, em até 30 dias da entrada e depois pelo menos a cada 12 meses, no programa descrito no Código de Ética e Conduta.

Nenhuma medida elimina todo risco. Por isso mantemos o processo de resposta a incidentes da seção 9. Você também ajuda: não compartilhe senha nem código e use o botão de sair em aparelhos de outras pessoas.

9. Incidentes de segurança

Incidente é qualquer evento que comprometa a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade de dados pessoais, como um acesso indevido ou um vazamento. Seguimos a LGPD (art. 48) e o regulamento da ANPD sobre comunicação de incidentes (Resolução CD/ANPD nº 15/2024).

- Quando somos controladores e o incidente pode causar risco ou dano relevante aos titulares, comunicamos a ANPD e os titulares afetados em até 3 dias úteis do conhecimento, com o que aconteceu, os dados atingidos, os riscos e as medidas tomadas.
- Quando somos operadores, avisamos a rede controladora sem demora, no prazo previsto no contrato com a rede, e damos a ela as informações de que precisa para cumprir o prazo dela.
- Quando o incidente toca dados ou credenciais da Celcoin ou da adquirente, avisamos o parceiro nos termos do contrato.
- Registramos todo incidente, mesmo os que não precisam ser comunicados, e guardamos o registro por no mínimo 5 anos.

Se você suspeitar de uma falha de segurança ou de uso indevido dos seus dados, escreva para adm@zaztech.com.br. O mesmo endereço é o canal de denúncias da Zaztech, descrito no Código de Ética e Conduta.

10. Decisões automatizadas

Decisão automatizada é a que o sistema toma sozinho, sem uma pessoa. A plataforma não usa nota de risco nem perfil de crédito. Estas são as decisões automáticas que existem:

- Crédito: se o emissor ligar a aprovação sem análise, o sistema aprova sozinho pedidos até um teto (R$ 500,00 como padrão, alterável pelo emissor). Pedidos acima do teto, com documento pendente, vindos de integração ou de aumento de limite vão para uma pessoa. O sistema não recusa pedido de crédito sozinho, salvo quando o cadastro mostra que a pessoa tem menos de 18 anos, mas pode negar uma compra que passe das regras do emissor (valor por compra e por dia, número de compras e intervalo entre elas).

- Teste grátis, quando o cadastro estiver aberto: CNPJ irregular na Receita, documento já conhecido da adquirente ou muitos cadastros da mesma rede de internet mandam o cadastro para revisão de uma pessoa. Documento que já é de um cliente da plataforma e e-mail descartável recebem uma recusa automática, e um volume muito alto de cadastros da mesma rede é barrado por um tempo.
- App: o autocadastro de menores de 18 anos é recusado. Algumas recusas (como senha errada, pendência com a rede ou bloqueio) aparecem com uma mensagem neutra, por segurança. O motivo real fica registrado e pode ser revisto.
- Cashback: a rede pode limitar quantos cashbacks um cliente recebe por dia; acima do limite, o lançamento pode ser recusado.
- Segurança: endereços de internet com padrão de ataque são bloqueados até uma pessoa revisar.

Você pode pedir a revisão de uma decisão tomada só de forma automática que afete os seus interesses e receber informação clara sobre os critérios usados, ressalvados os segredos comercial e industrial (LGPD, art. 20). Não revelamos detalhes que ajudariam a burlar a prevenção a fraudes. Nas decisões da Zaztech, a revisão é feita por uma pessoa da nossa equipe em até 15 dias. Nas decisões de uma rede ou de um emissor, o pedido vai a eles, e nós apoiamos a revisão.

11. Seus direitos e como exercê-los

A LGPD garante a você estes direitos (art. 18):

- Confirmar se tratamos dados seus e acessar esses dados.
- Corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados.
- Pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei.
- Pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor, nos termos da regulamentação.
- Pedir a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, salvo as exceções do art. 16.
- Saber com quem compartilhamos os seus dados.
- Saber que pode não dar o consentimento e o que acontece se não der.
- Retirar o consentimento a qualquer momento.
- Opor-se a um tratamento feito com outra base legal, se ele descumprir a lei.
- Pedir a revisão de decisões automatizadas (seção 10).
- Peticionar à ANPD (seção 17).

Como pedir

- Envie o pedido para adm@zaztech.com.br, dizendo o que deseja. Essa caixa é lida pelos sócios administradores, que respondem pelos pedidos (seção 16).
- Podemos pedir dados para confirmar a sua identidade antes de responder, para não entregar dados a outra pessoa.
- O atendimento é gratuito (art. 18, § 5º).
- Se você é cliente de uma rede, fale primeiro com ela. No app, você também pode pedir o encerramento do cadastro. Se houver saldo, fatura ou crédito em aberto, o encerramento espera a

quitação.

- No teste grátis, você pode pedir a exclusão dos dados, e a equipe da plataforma a faz.

Prazos de resposta

- Confirmação de tratamento e acesso em formato simplificado: na hora, sempre que possível (art. 19, I).
- Declaração completa, com a origem dos dados, os critérios e a finalidade: em até 15 dias do pedido (art. 19, II).
- Correção, eliminação, oposição e os demais pedidos: em até 15 dias. Se não pudermos atender, explicamos o motivo de fato ou de direito (art. 18, § 4º).
- Pedido sobre dados de uma rede de que somos operadores: encaminhamos à rede em até 5 dias úteis e avisamos você de quem é a decisão (art. 18, § 4º, I).

Alguns dados precisam ser guardados mesmo após o pedido de eliminação, por exemplo para cumprir lei ou nos defender em processo (art. 16). Nesses casos, informamos o que foi mantido e por quê.

12. Crianças e adolescentes

O site, o teste grátis e o painel são para empresas e para os adultos que as representam. O autocadastro do app recusa menores de 18 anos. A idade também é conferida no pedido de crédito pelo app (quando o cadastro tem data de nascimento), na abertura da Conta Digital pelo app e no titular da contratação do Clube pelo link.

Algumas redes permitem incluir dependentes menores de idade em planos do Clube de Benefícios. O titular adulto informa nome, documento, data de nascimento e parentesco do dependente. Nesse caso, a rede é a controladora e deve tratar esses dados no melhor interesse da criança ou do adolescente, com uma das bases legais dos arts. 7º ou 11 da LGPD (art. 14 e Enunciado CD/ANPD nº 1/2023). Para dados de criança (até 12 anos incompletos), o consentimento, quando for a base usada, deve ser específico e dado por um dos pais ou pelo responsável legal (art. 14, § 1º).

Se soubermos que tratamos, como controladores, dados de criança ou de adolescente sem base legal, eliminamos esses dados.

13. Mensagens que enviamos

- Mensagens necessárias ao serviço: códigos de verificação, faturas, avisos de segurança e os avisos do teste grátis (7 dias, 3 dias e 1 dia antes do fim, e no fim), no aviso do painel, por e-mail e por WhatsApp. Elas fazem parte do serviço e não dependem de consentimento.
- Mensagens comerciais da Zaztech: só para quem concordou em receber. Para sair, responda à mensagem pedindo ou escreva para adm@zaztech.com.br. Paramos os envios em até 5 dias úteis.
- Mensagens das redes aos clientes delas: o conteúdo, a frequência e a base legal são de responsabilidade da rede. Para sair, fale com a rede.

14. Cookies e armazenamento no aparelho

O site não grava cookies nem guarda dados no navegador. O painel usa cookies e armazenamento no navegador. Entre eles estão o cookie necessário para manter você conectado por até 24 horas e dados de funcionamento, como a sessão e as preferências da tela. O app guarda, entre outros dados, a sessão e as chaves de segurança no cofre seguro do aparelho e as preferências no armazenamento do app.

Usamos dados de uso e de navegação para operar, proteger e melhorar a plataforma. Não usamos tecnologias de publicidade. Se um dia passarmos a usá-las, mostraremos antes um aviso para você aceitar ou recusar.

Os detalhes estão na Política de Cookies, em www.zaztech.com.br/documentos/cookies. As listas de lá mostram os principais cookies e armazenamentos e podem mudar.

15. Serviços e links de terceiros

Alguns serviços têm termos e políticas próprios, como a conta da Celcoin, o credenciamento da adquirente, o clube Amo Vantagens e a conta Google. O site também tem links para as nossas páginas no Instagram, no YouTube e no Facebook, sem conteúdo dessas redes embutido no site. Ao usar esses serviços, valem também as regras deles.

16. Canal de comunicação com o titular

A Zaztech se declara agente de tratamento de pequeno porte, nos termos do regulamento da ANPD para esses agentes (Resolução CD/ANPD nº 2/2022, art. 2º). O art. 11 desse regulamento diz: “Os agentes de tratamento de pequeno porte não são obrigados a indicar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais exigido no art. 41 da LGPD.” Por isso, a Zaztech não indicou encarregado.

O § 1º do mesmo artigo diz: “O agente de tratamento de pequeno porte que não indicar um encarregado deve disponibilizar um canal de comunicação com o titular de dados para atender o disposto no art. 41, § 2º, I da LGPD.” O nosso canal é o endereço adm@zaztech.com.br, atendido pelos sócios administradores, que respondem pelos pedidos.

Quem atende	Canal
Sócios administradores da Zaztech	adm@zaztech.com.br

Por esse canal, os sócios administradores recebem as reclamações e os pedidos dos titulares, respondem e tomam providências, recebem as comunicações da ANPD e orientam a equipe sobre a proteção de dados. Os prazos de resposta são os da seção 11, e os de comunicação de incidente, os da seção 9.

A dispensa vale enquanto a Zaztech se enquadrar como agente de pequeno porte. Se deixar de se enquadrar, por exemplo por passar a fazer tratamento de alto risco ou a ter receita acima dos limites do regulamento (Resolução CD/ANPD nº 2/2022, arts. 3º e 4º), a Zaztech indicará um encarregado e atualizará esta Política.

17. Autoridade Nacional de Proteção de Dados

A ANPD é o órgão que fiscaliza a LGPD. Se você não ficar satisfeito com a nossa resposta, pode peticionar à ANPD (art. 18, § 1º) pelo site www.gov.br/anpd. Sugerimos falar antes conosco pelo canal da seção 16, adm@zaztech.com.br, o que pode resolver mais rápido.

18. Alterações desta Política

Podemos mudar esta Política quando a plataforma, os parceiros ou a lei mudarem. Cada versão traz o número e a data. A Versão 2 vale a partir da sua publicação. A partir desta versão, as mudanças relevantes, como uma nova finalidade, um novo tipo de dado ou um novo parceiro que receba dados, serão avisadas no site com pelo menos 15 dias de antecedência e, para as empresas clientes, também por e-mail ou pelo painel. Quando a mudança depender do seu consentimento, pediremos o consentimento de novo.

19. Vigência e histórico de versões

Esta versão vale a partir da sua publicação, em novembro de 2026, e substitui a anterior. Revisamos esta Política pelo menos a cada 12 meses, ou antes se a lei, o negócio ou os riscos mudarem. Os sócios administradores aprovam cada versão.

Versão	Data	O que mudou
Versão 1	Junho de 2026	Primeira publicação.
Versão 2	Novembro de 2026	Revisão completa para refletir a operação atual e a legislação em vigor.

20. Contato

Para dúvidas sobre esta Política ou para exercer os seus direitos, escreva para adm@zaztech.com.br. Essa caixa é lida pelos sócios administradores, que respondem pelos pedidos.

ZAZ Tecnologia Financeira Ltda., CNPJ 17.968.083/0001-00. Rua Elizeu Di Bernardi, 34, Kplatz Corporate, Sala 405, Kobrasol, São José/SC, CEP 88101-050.

Dúvidas sobre os seus dados?

Escreva para adm@zaztech.com.br. A caixa é lida pelos sócios administradores, que respondem pelos pedidos. Se você é cliente de uma loja ou de uma rede que usa a nossa tecnologia, procure primeiro o canal dela.

adm@zaztech.com.br
www.zaztech.com.br
ZAZ Tecnologia Financeira Ltda. · CNPJ 17.968.083/0001-00
Rua Elizeu Di Bernardi, 34 — Kplatz Corporate, Sala 405
Kobrasol, São José/SC — CEP 88101-050

ZAZ Tecnologia Financeira Ltda. — CNPJ 17.968.083/0001-00. Documento público, disponível em www.zaztech.com.br.